

Adatkezelési tájékoztató vásárlói adatok kezeléséről

I. Az adatkezelő:

Megnevezése:	Gyusz-Gyusz Bt.
Cégjegyzékszám:	Cg. 20-06-037250
Nyilvántartó hatóság:	Zalaegerszegi Törvényszék Cégbírósága
Adószám:	21366862-2-20
Székhely:	8900 Zalaegerszeg, Szent László u. 66.
Képviseli:	Gyulai Gyula Sándor ügyvezető
Telefonszám:	+36304706455
E-mail cím:	gyulai.gyula2@gmail.com
Honlap:	http://www.gyulaipizza.hu

II. A tájékoztató hatálya, az adatkezelés főbb szabályai, az irányadó egyes jogszabályok, fogalmak

Az adatkezelő a jelen adatkezelési tájékoztatót a visszavonásáig alkalmazza azzal a céllal, hogy az üzleti tevékenysége során kezelt személyes adatok szolgáltatóinak (a továbbiakban: érintett) személyes adataik kezelésével kapcsolatos tényekről, jogokról az adatfelvételt megelőzően tájékoztatást nyújtson.

Az adatkezelő személyes adatot csak a személyes adatok kezelésére vonatkozó – az általános adatvédelmi rendeletben (GDPR) rögzített – elvek betartásával, meghatározott célból és jogalappal, a cél eléréséhez szükséges mértékben és ideig kezel.

Az adatkezelő megfelelő technikai és szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítja a személyes adatok biztonságát, ideértve az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével, károsodásával szembeni védelmet is.

Az irányadó főbb jogszabályok:

- Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) - GDPR
- Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.)
- A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.)
- Az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény (Áfa tv.)
- A számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (Sztv.)
- Az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. törvény (Art.)

Alapvető fogalmak:

- **Adatkezelő:** az a természetes vagy jogi személy, vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit, önállóan vagy másokkal együtt meghatározza, az adatkezelésre vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az adatfeldolgozóval végrehajthatja.
- **Adatkezelés:** a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés.
- **GDPR:** Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet).

- **Személyes adat:** azonosított vagy azonosítható természetes személyre (érintett) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.
- **Adatfeldolgozó:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.
- **Az érintett hozzájárulása:** az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez.
- **Címzett:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettnek; az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak.
- **Adatvédelmi incidens:** a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

III. A kezelt személyes adatok köre, az adatkezelés jogalapja, célja, időtartama

Adatkezelési eset, kezelt adatok	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adatkezelés időtartama
Információkérés (telefonon) Kezelt adatok: családi és utónév, telefonszám	Visszahívás lehetősége tájékoztatás céljából	Érintett hozzájárulása /GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja/	Az érintett hozzájárulásának visszavonásáig, ennek hiányában az információ megadásáig
Rendelés fogadása (telefonon) Kezelt adatok: családi és utónév, telefonszám, kiszállítási cím	A rendelés beazonosítása, a megrendeléshez kapcsolódó jogok (pl. elállási jog) gyakorlása, kötelezettségek teljesítése	Szerződés teljesítéséhez szükséges /GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja/	A szerződés megszűnésétől számított 5 év elteltéig.
Termék kiszállítása Kezelt adatok: családi és utónév, telefonszám, szállítási cím	A termék eljuttatása a megrendelőhöz, az ennek során szükséges egyeztetés lehetősége	Szerződés teljesítéséhez szükséges /GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja/	A szerződés megszűnésétől számított 5 év elteltéig.
Számlázás, egyéb bizonylatok kiállítása Kezelt adatok: családi és utónév, cím, adószám	Üzleti tevékenység dokumentálása, ellenőrizhetősége, számlázás	Jogi kötelezettség teljesítése (Szvtv., Art.) /GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja/	2000. évi C. tv (Szvtv.) 169.§ szerint 8 év
Jogi személy partnerrel történő szerződés-előkészítés, szerződéskötés és teljesítés Kezelt adatok: a kapcsolattartó természetes személy családi és utóneve, telefonszáma, e-mail címe	Üzleti tevékenység feltételeinek meghatározása, dokumentálása, ellenőrizhetősége, kapcsolattartás	Szerződés megkötéséhez, teljesítéséhez szükséges /GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja/	Szerződés hatálya alatt, vagy a jogi személy személycserét közlő jelzéséig
Ügyfélpanaszok rögzítése, intézése Kezelt adatok: családi és utónév, lakóhely, aláírás	A szolgáltatás jogszabályoknak megfelelő nyújtása	Jogi kötelezettség teljesítése (1997. évi CLV. tv. 17/A.§ (5) bek.) /GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja/	1997. évi CLV. tv. 17/A.§ (7) bek. alapján 3 év
A megrendelést át nem vevő ügyfelek nyilvántartása Kezelt adatok: családi és utónév, telefonszám, kiszállítási cím, tartozás összege	Az Adatkezelő kára érvényesítésének lehetősége a következő megrendelés alkalmával	Adatkezelő jogos érdekeinek érvényesítése /GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja/	Szerződésszegés időpontjától számított 5 évig
http://www.gyulaipizza.hu honlap látogatása Kezelt adatok: a látogató által használt böngészőprogrammal, IP-címmel, domain névvel, a látogatás időpontjával, a megtekintett oldalakgal kapcsolatosan automatikusan képződnek technikai adatok a szolgáltató számítógépes rendszerében	a honlappal kapcsolatos elemzés és statisztikai információk gyűjtése	Érintett hozzájárulása /GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja/	A felhasználói munkamenet lezárultáig

IV. Adattovábbítás, adatfeldolgozó

Az adatkezelő által kezelt személyes adatot továbbítani csak jogszabályban meghatározott szerv vagy személy részére, jogszabályban meghatározott kötelezettség teljesítése érdekében, valamint az érintett beleegyezésével lehet a célhoz kötöttség elvének maradéktalan érvényesítésével.

Az adatkezelő külföldre nem továbbít adatokat. Nem minősül külföldre való továbbításnak, ha az érintett külföldi szolgáltatónál regisztrált elektronikus kapcsolattartási címet ad meg.

Az adatkezelő fenntartja magának a jogot, hogy tevékenysége során adatfeldolgozót vegyen igénybe, állandó vagy eseti megbízás alapján. Állandó jellegű adatfeldolgozásra elsősorban a honlapja üzemeltetésével, valamint könyvviteli szolgáltatás igénybevétele érdekében kerülhet sor. Az adatfeldolgozó az adatkezelést érintő érdemi döntést nem hozhat, a tudomására jutott személyes adatokat kizárólag az adatkezelő rendelkezései szerint dolgozhatja fel, saját céljára adatfeldolgozást nem végezhet, továbbá a személyes adatokat az adatkezelő rendelkezései szerint köteles tárolni és megőrizni.

V. Adatbiztonság

Az adatkezelő adatmegőrzési helye a székhelyén található, a papíralapon és elektronikusan tárolt adatok tekintetében egyaránt.

Az adatkezelő biztonsági rendszere lehetővé teszi, hogy a kezelt személyes adatok az arra feljogosítottak számára hozzáférhetőek, a jogosulatlan hozzáférés ellen védettek legyenek.

Személyes adatokat az adatkezelő védi, különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, adatvédelmi incidens, adatlopás, adatszivárgás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

A mindenkori technikai fejlettségi szintre tekintettel olyan műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodik az adatkezeléseink biztonságáról és védelméről, amelyek megfelelő védelmi szintet biztosítanak személyes adatoknak.

Az informatikai rendszere és hálózata egyaránt védett a számítógéppel támogatott veszélyes emberi (pl. számítógépvírusok, a számítógépes betörések, stb.), illetve természeti (pl. tűz és árvíz), vagy más okból eredő (pl. szolgáltatás kimaradás, stb.) káros behatások ellen.

VI. Az adatvédelmi incidens és annak kezelése

Az adatvédelmi incidens a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

Adatvédelmi incidens esetén haladéktalanul, de legkésőbb 72 órával azt követően, hogy az adatvédelmi incidens az adatkezelő tudomására jutott, az illetékes felügyeleti hatóságnak bejelenti, illetve tájékoztatja az érintettet is, ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve.

VII. Az érintettek jogainak gyakorlása

Az adatkezelés időtartamán belül az érintettet a GDPR előírásai szerint az alábbi jogok illetik meg:

- személyes adatokhoz és az adatkezeléssel kapcsolatos információkhoz való hozzáférés,
- helyesbítéshez való jog
- adatkezelés korlátozása,
- törléshez való jog,
- hordozhatósághoz való jog,
- tiltakozáshoz való jog,
- hozzájárulás visszavonási joga.

a/ A személyes adatokhoz és információkhoz való hozzáférés

Az érintett jogosult arra, hogy visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy:

- a kezelt személyes adatokhoz hozzáférést és
- a következő információkról tájékoztatást kapjon:
 - o az adatkezelés céljai;
 - o a róla kezelt személyes adatok kategóriái;
 - o információ azon címzettekről vagy címzettek kategóriáiról, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat az adatkezelő közli vagy közölni fogja;
 - o a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
 - o az érintett azon joga, hogy kérelmezheti az rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és jogos érdeken alapuló adatkezelés esetén tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
 - o a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
 - o ha az adatokat nem az érintettől gyűjtötték be, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ;
 - o az automatizált döntéshozatal tényéről (ha alkalmazott ilyen eljárás), ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozóan érthető információkat, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel bír.

A jog gyakorlásának célja az adatkezelés jogszerűségének megállapítására és ellenőrzésére irányulhat, ezért többszöri tájékoztatás kérés esetén méltányos költségtérítést számolhat fel az adatkezelő a tájékoztatás teljesítéséért cserébe.

A személyes adatokhoz való hozzáférést az adatkezelő úgy biztosítja, hogy az érintett azonosítását követően e-mailben juttatja el hozzá a kezelt személyes adatokat és az információkat, kivéve, ha más módon igényli. Az adatkezelő a kérelem benyújtásától számított lehető legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 30 napon belül írásban adja meg a kért tájékoztatást.

b/ Helyesbítéshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő késedelem nélkül helyesbítse az érintettre vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelés célja tekintetében kérje a hiányos személyes adatok – nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

c/ Adatkezelés korlátozásához való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát, ha az ellenőrzésre nincs szükség, akkor korlátozást sem alkalmazza;
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra a megjelölt adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen, de az adatkezelő jogos érdeke is megalapozhatja az adatkezelést, ez esetben amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben, az adatkezelést korlátozni kell.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekekből lehet kezelni.

Az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen (legalább a korlátozás feloldását megelőző 3 munkanappal) az adatkezelő tájékoztatja az érintettet.

d/ Törléshez – elfeledtetéshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy indokolatlan késedelem nélkül az adatkezelő törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat az adatkezelő kezelte;
- az érintett visszavonja hozzájárulását és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- az érintett tiltakozik a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok (azaz jogos érdek) az adatkezelésre,
- a személyes adatokat az adatkezelő jogellenesen kezelte és ez a panasz alapján megállapítást nyert,
- a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.

Ha bármely jogszerű oknál fogva az adatkezelő nyilvánosságra hozta az érintettől kezelt személyes adatot, és bármely fent megjelölt okból törölni köteles azt, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszi az ésszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő más adatkezelőket, hogy az érintett kérelmezte a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését. Főszabályként az érintett személyes adatait nem hozzuk nyilvánosságra.

A törlés nem alkalmazandó, amennyiben az adatkezelés szükséges:

- a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése (ilyen eset a számlázás keretében megvalósuló adatkezelés, mivel a számla megőrzését jogszabály írja elő), illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából;
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez (pl.: ha az érintett felé követelés áll fenn és azt még nem teljesítette, vagy fogyasztói, adatkezelési panasz intézése van folyamatban).

e/ Tiltakozáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak jogos érdeken alapuló kezelése ellen. Ebben az esetben a személyes adatokat az adatkezelő nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Az érintett akkor tiltakozhat személyes adatainak kezelése ellen, ha

- a.) a személyes adatok kezelése (továbbítása) kizárólag az adatkezelő vagy az adatátvevő jogának vagy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha az adatkezelést törvény rendelte el;
- b.) a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik;
- c.) a tiltakozás jogának gyakorlását egyébként törvény lehetővé teszi.

Az adatkezelő nem folytat automatizált döntéshozatalon alapuló tevékenységet.

Az adatkezelő a tiltakozás kézhezvételétől számított három munkanapon belül eleget tesz a kérelemnek, amennyiben annak jogossága egyértelműen megállapítható. A kérelem elutasítása esetén a tiltakozás előterjesztésével megegyező formában az adatkezelő köteles megindokolni döntését.

f/ Hordozhatósághoz való jog

Amennyiben az adatkezelés szerződés teljesítéséhez szükséges, vagy az adatkezelés az érintett önkéntes hozzájárulásán alapul, az érintettnek joga van arra, hogy kérje, hogy az általa az adatkezelő részére megadott adatokat gépileg értelmezhető formában megkapja.

Az adatok hordozhatóságához való jog gyakorlása során az érintett jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.

g/ Hozzájárulás visszavonásához való jog

Az érintett jogosult arra, hogy – amennyiben az adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása – az adatkezeléshez való hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonásával a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét nem érinti.

VIII. Panaszjog, bírósági jogorvoslat

Az érintett az adatkezelő bármely adatkezelésére vonatkozó kérdésével, észrevételével, panaszával a gyulai.gyula2@gmail.com címre küldött levélben megkeresheti az adatkezelőt, aki a megkeresésre 15 napon belül válaszol.

Az érintett jogosult arra, hogy panaszt tegyen a felügyeleti hatóságnál, ha megítélése szerint a rá vonatkozó személyes adatok kezelése jogszabálysértő. Magyarországon az illetékes felügyeleti hatóság a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (rövid név: NAIH, cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., postacím: 1363 Budapest, Pf. 9., telefon: +36 (1) 391-1400, e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu).

Amennyiben adatkezelésével kapcsolatban az érintett a felügyeleti hatósághoz fordult, és a hatóság döntést hozott az ügyében, akkor az érintett, jogosult ezzel a döntéssel szemben bírósági jogorvoslatot kezdeményezni, azaz a döntést bíróság előtt megtámadni. A bírósági jogorvoslathoz való jog akkor is megilleti az érintettet, ha az illetékes felügyeleti hatóság nem foglalkozik a panasszal, vagy három hónapon belül nem tájékoztatja az érintettet a panasszal kapcsolatos eljárási fejleményekről vagy annak eredményéről.

Az érintett panaszjogának gyakorlása nem zárja ki azt a lehetőséget, ha érintett, amennyiben úgy ítéli meg, hogy személyes adatainak kezelése jogszabálysértő módon történik, bírósági jogorvoslatot vegyen igénybe. Az érintett a jogainak megsértése miatt pert indíthat a lakóhelye (tartózkodási helye) szerint illetékes törvényszéken.

Egyéb rendelkezések

Az adatkezelő fenntartja magának a jogot, hogy a jelen tájékoztatót bármikor módosítsa. A honlapján és a székhelyén a mindenkor hatályos adatkezelési tájékoztatót érhetik el az érintettek.

Kelt: Zalaegerszeg, 2022. február 10.

Gyulai Gyula Sándor
ügyvezető